



جمعية نساء المستقبل
Future Women Association



جمعية نساء المستقبل الأهلية بترخيص من وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 1946

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين





التمهيد :

تضع جمعية نساء المستقبل السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الاطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه ، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الإطراف . وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الاساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الأداء ، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية .

وتركز الجمعية على صيغة العلاقات مع المستفيدين ، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة ، مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق المستفيد .

اهداف الجمعية الخاصة بالمستفيدين :

- 1-تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم .
- 2-تقديم الخدمات المتكاملة بأحدث الأساليب الالكترونية في خدمة المستفيد
- 3-التركيز على عملية قياس رضا المستفيد كوسيلة لرفع جودة الخدمة المقدمة والتحسين المستمر لأجراء تقديم وأداء مقدم الخدمة
- 4-تصحيح المفاهيم السائدة لدى المستفيد عن الخدمات المقدمة في الجمعية
- 5-الابتكار والارتقاء لرفع مستوى ونوعية الخدمات المقدمة للمستفيد ومحاولة القضاء على معوقات تقديم خدمات ذات جودة عالية وذلك من خلال التحسين المستمر للخدمات .



قنوات التواصل مع المستفيدين :

الاتصال الهاتفي

وسائل التواصل الاجتماعي

خدمة التطوع

موقع الالكتروني للجمعية

الادوات المتاحة لموظف الجمعية للتواصل مع المستفيدين :

اللائحة الاساسية للجمعية

دليل سياسة الدعم للمستفيدين (مستفيد البرامج فالجمعية)